



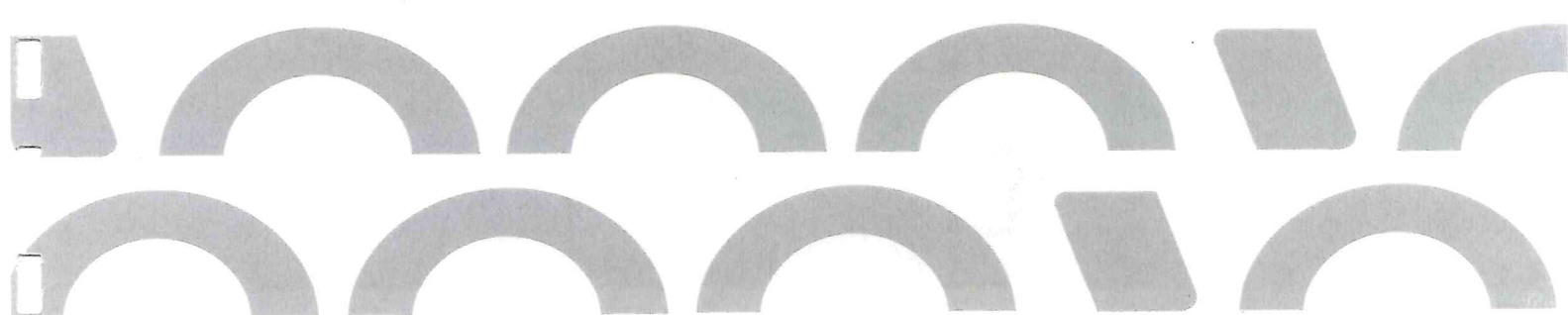
## **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

# **INFORME**

## **DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**

**SEGUNDO TRIMESTRE 2025**

**SECRETARÍA DE GOBIERNO**



0099324

GOVERNOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

## INFORME

AL SEÑOR GOBERNADOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SEÑOR GOBERNADOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE GOBIERNO

## **ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**

**Secretaría de Gobierno**

**Período del 1 de enero al 30 de junio de 2025**



### **INTRODUCCIÓN**

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, y 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; artículo 37, segundo y último párrafo, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, de forma supletoria; y artículos 4 y 8 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, corresponde a éste órgano fiscalizador realizar el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, el avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2025.

Como resultado de lo anterior, y en apego a las disposiciones legales y lineamientos establecidos, este órgano de fiscalización realizó el análisis de la información correspondiente a los avances programáticos, entregada de manera oportuna por la **Secretaría de Gobierno**, misma que incluye las cifras acumuladas correspondientes al período comprendido del 1 de enero al 30 de junio del presente año, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregados a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la legislatura del Estado de Quintana Roo; cabe señalar que la información

correspondiente a las cifras de flujos de ingresos y egresos se presenta de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo ejercicio fiscal.

## **I.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS**

La **Secretaría de Gobierno**, reporta como presupuesto total modificado, la cantidad de **\$288,170,933.49**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E013 - Gobernanza**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$29,962,191.00
- **E049 - Legalidad y certeza jurídica**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$36,629,195.49
- **P003 - Protección a los derechos humanos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$165,930,112.00
- **P019 - Fortalecimiento de las políticas públicas de población y desarrollo**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$27,595,850.00
- **M001 - Gestión y apoyo institucional transversal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$28,053,585.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La Secretaría de Gobierno, en el periodo del 1 de enero al 30 de junio de 2025, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      | E013 - Gobernanza     |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                 | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL |
| F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y sociedad en general y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres | PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México                                                                                                 | Ascendente            | Anual             | 3,296.00          | Si           | 0.00                                 | 0.00     | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3,296.00 |                              |       |
| P - Las personas del estado de Quintana Roo incrementan su confianza en las instituciones para atender sus problemáticas sociales de atención prioritaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1701I07 - Porcentaje de personas de 6 a 65 años de edad atendidas por la Secretaría de Gobierno para la resolución de sus problemáticas prioritarias | Ascendente            | Anual             | 3.62              | Si           | 0.00                                 | 0.00     | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3.62     |                              |       |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                |                                                                                                                                                       | E013 - Gobernanza     |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                         | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                  | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                       |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| C01 - Estrategia integral para la construcción de la paz en la ciudadanía, implementada                 | C0111 - Porcentaje de cumplimiento de las acciones coordinadas para la construcción de la paz en la ciudadanía                                        | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | 100.00   | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C02 - Sensibilización de la población por parte del gobierno en prevención de las violencias, realizada | C0211 - Porcentaje de población de 6 a 60 años sensibilizada por el gobierno en prevención de las violencias                                          | Ascendente            | Trimestral        | 0.72              | Si           | 0.15                                 | 0.19     | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                       |                   |                   |              | 0.15                                 | 0.19     | 0.19     | 0.17     |                              |         |
| C03 - Información poblacional en educación sexual integral, otorgada                                    | C0313 - Porcentaje de población de 6 a 60 años que recibe información poblacional en educación sexual integral                                        | Ascendente            | Trimestral        | 2.96              | Si           | 0.64                                 | 0.96     | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                       |                   |                   |              | 0.64                                 | 0.96     | 0.98     | 0.37     |                              |         |
| C04 - Demandas sociales atendidas                                                                       | C0414 - Porcentaje de demandas sociales atendidas                                                                                                     | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | 100.00   | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C05 - Constancias aval para la constitución legal de organizaciones civiles, expedidas                  | C0515 - Porcentaje de constancias aval expedidas para la constitución legal de organizaciones civiles                                                 | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | 100.00   | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 0.00     | 0.00     |                              |         |
| C06 - Organizaciones religiosas capacitadas                                                             | C0616 - Porcentaje de organizaciones religiosas capacitadas en temas de libertad religiosa, registro constitutivo, trámites legales y administrativos | Ascendente            | Trimestral        | 90.00             | Si           | 22.75                                | 22.50    | -        | -        | 100.00%                      | 100.55% |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                       |                   |                   |              | 22.50                                | 22.50    | 22.50    | 22.50    |                              |         |
| C07 - Personas migrantes con acciones de vinculación, atendidas                                         | C07 - Porcentaje de personas migrantes atendidas con acciones de vinculación                                                                          | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | 100.00   | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

#### **Componente 01:**

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que:

*Este indicador tiene como meta anual realizar 16 acciones coordinadas para la construcción de la paz. En este trimestre se realizaron 4 acciones programadas.*

#### **Componente 02:**

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que:

*Este Indicador tiene como meta anual sensibilizar a 11,400 personas de la población del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad por parte del gobierno en prevención de las violencias. Este trimestre se sensibilizó a 3050 personas programadas. El porcentaje de población en este trimestre fue de 0.194%. se alcanzó la meta ya que se cumplió el supuesto de que la población se interesa en ser sensibilizada en prevención de las violencias*

#### **Componente 03:**

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que:

*Este Indicador tiene como meta anual 46,638 personas de 6 a 60 años que recibe información poblacional en educación sexual integral. Este trimestre se informó a 15,194 personas de las programadas. El porcentaje de población en este trimestre fue de 0.966% se alcanzó la meta ya que se cumplió el supuesto de que la de población en el rango de edad antes señalado recibe información poblacional en educación sexual integral.*

**Componente 04:**

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que:

*Este indicador tiene como meta anual realizar 12 actividades de atención a las demandas sociales, de las cuales, para este trimestre, se llevaron a cabo las 3 actividades programadas, alcanzando el objetivo establecido para este componente, que consiste en implementar esquemas de resolución de conflictos sociales, beneficiando a 33 hombres, 22 mujeres, y 20 grupos sociales.*

**Componente 05:**

La entidad justifica que:

*Este indicador tiene como meta anual expedir 60 constancias aval a organizaciones. En este segundo trimestre, se expidieron 30 constancias aval a organizaciones civiles para su constitución, lo que representa el **100.00%** trimestral. Las constancias aval se expidieron a las organizaciones a través de una solicitud y la validación de su razón social como parte del programa: "Fomento a las Actividades de Desarrollo Social a través de las Organizaciones Civiles", mediante el cual, se otorga un estímulo fiscal del 90.00% de descuento a los notarios públicos en la constitución legal o modificación de las actas constitutivas de las asociaciones civiles, en atención al artículo 25 del Acuerdo mediante el cual el Gobierno del Estado de Quintana Roo concede diversos estímulos fiscales, para el ejercicio fiscal 2025, publicado el 31 de diciembre de 2024, en el Periódico Oficial.*

**Componente 06:**

La entidad señala que:

*Este indicador tiene como meta anual capacitar a 360 organizaciones religiosas con diversas actividades. En este segundo trimestre se capacitaron a 90 organizaciones religiosas programadas, lo que representa el **100.00%** de cumplimiento en el trimestre. Las actividades que se realizaron al cumplimiento de la meta fueron: la capacitación con el Consejo Interreligioso,*

reunión con el tema: “Libertad Religiosa y Derechos Humanos” y la capacitación en Libertad Religiosa para funcionarios y servidores públicos.

### Componente 07:

La entidad revela que:

*Este Indicador tiene como meta anual 150 personas migrantes atendidas con acciones de vinculación. En este segundo trimestre se atendieron 45 personas migrantes, el porcentaje que se alcanzó es del 100.00% en el trimestre. Entregando trípticos en la Secretaría de Seguridad Ciudadana al C5 del Municipio de Othón P. Blanco, con los temas “Derechos de la Personas Migrantes que transitan en México” y “Trata de Personas”.*

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      | E049 - Legalidad y certeza jurídica |                   |                   |              |                                      |          |           |           |                              |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|-----------|-----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                             | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                 | SENTIDO DEL INDICADOR               | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANACE     |              |                                      |          |           |           |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                     |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |           |           | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                     |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM  | 4to TRIM  | TRIM                         | ANUAL   |
| F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, que fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, mediante el otorgamiento de trámites y servicios jurídicos eficientes y de calidad para garantizar la legalidad y certeza jurídica de las personas y sus posesiones | PED2212 - Porcentaje de personas satisfechas con los trámites y servicios recibidos.                 | Ascendente                          | Anual             | 60.00             | Si           | 0.00                                 | 0.00     | -         | -         | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                     |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00      | 60.00     |                              |         |
| P - Las personas quintanarroenses realizan trámites y servicios jurídicos para tener legalidad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones                                                                                                                                            | 1701105 - Tasa de variación de trámites y servicios jurídicos otorgados                              | Ascendente                          | Anual             | 20.22             | Si           | 0.00                                 | 0.00     | -         | -         | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                     |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00      | 20.22     |                              |         |
| C01 - Trámites y servicios jurídicos eficientes otorgados                                                                                                                                                                                                                                   | C01 - Promedio de trámites y servicios jurídicos otorgados por tipo                                  | Ascendente                          | Trimestral        | 42,022.00         | Si           | 10,487.40                            | 8,646.00 | -         | -         | 100.00%                      | 100.07% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                     |                   |                   |              | 10,486.00                            | 8,646.00 | 12,750.00 | 10,140.00 |                              |         |
| C02 - Acciones para mejorar los trámites y servicios jurídicos, implementadas                                                                                                                                                                                                               | C02 - Porcentaje de acciones implementadas para mejorar los trámites y servicios jurídicos otorgados | Ascendente                          | Trimestral        | 100.00            | Si           | 28.88                                | 24.44    | -         | -         | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                     |                   |                   |              | 28.88                                | 24.44    | 24.44     | 22.22     |                              |         |

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

X

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

**Componente 01:**

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que:

*Este indicador tiene como meta anual otorgar 210,110 trámites y servicios jurídicos. En este trimestre se otorgaron 43,230 servicios programados. El promedio alcanzado de 8,646 por tipo de trámite jurídico otorgado. Se consideran 5 tipos de trámites jurídicos: Certificación de documentos, registrales, notariales, del Periódico Oficial y de gestión de pasaportes.*

**Componente 02:**

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que:

*Este indicador tiene como meta anual implementar 45 acciones para mejorar los trámites y servicios jurídicos otorgados, se considera implementar acciones de acercamiento de trámites y servicios del registro civil, programas para brindar certeza jurídica a las personas, mejorar la difusión de las ediciones del Periódico oficial, reducir los tiempos de atención de los trámites y servicios en materia notarial, mejorar formatos y procedimientos de certificación de documentos. En este trimestre se implementaron 13, entre las que destacan la participación de la Dirección General del Registro Civil y la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos en los programas y campañas para acercar los trámites y servicios a la ciudadanía del Estado de Quintana Roo, obteniendo el 24.44% de acciones implementadas.*

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             | P003 - Protección a los Derechos Humanos |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|--|--|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                          | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                        | SENTIDO DEL INDICADOR                    | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |  |  |
| F - Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana                                                                                                                             | PED1211 - Porcentaje de Quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos en Quintana Roo, con relación a las recibidas por el Organismo Público Estatal                                                                        | Descendente                              | Anual             | 93.32             | Si           | 0.00                                 | 0.00     | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 93.32    |                              |         |  |  |
| P - Las personas servidoras públicas de la administración pública del poder ejecutivo del estado de Quintana Roo, presentan una articulada coordinación entre los sectores público, privado y social, en la promoción y garantía de los derechos humanos de las personas | 08O11O1 - Promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el organismo público de derechos humanos, por tema recomendatorio de atención | Ascendente                               | Anual             | 6.25              | Si           | 0.00                                 | 0.00     | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 6.25     |                              |         |  |  |
| C01 - Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos implementado                                                                                                                                                                                               | C0111 - Promedio de acuerdos cumplidos del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos                                                                                                                                         | Ascendente                               | Cuatrimestral     | 2.00              | Si           | 2.00                                 | 2.00     | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                   |                   |              | 2.00                                 | 2.00     | 0.00     | 2.00     |                              |         |  |  |
| C02 - Recomendaciones de derechos humanos a dependencias y entidades del poder ejecutivo del Estado de Quintana Roo, atendidas                                                                                                                                           | C0212 - Promedio de acuerdos cumplidos con las dependencias y entidades del poder ejecutivo o con las Comisiones Nacionales y Estatales de los Derechos Humanos para la atención de las Recomendaciones                                     | Ascendente                               | Trimestral        | 0.50              | Si           | 0.50                                 | 0.50     | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                   |                   |              | 0.50                                 | 0.50     | 0.50     | 0.50     |                              |         |  |  |
| C03 - Evaluaciones a personas servidoras públicas con conocimiento en derechos humanos, acreditadas                                                                                                                                                                      | C03111 - Porcentaje de personas servidoras públicas del poder ejecutivo del Estado de Quintana Roo que acreditaron las evaluaciones aplicadas en las capacitaciones realizadas en temas de derechos humanos                                 | Ascendente                               | Semestral         | 100.00            | Si           | 0.00                                 | 100.00   | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                   |                   |              | 0.00                                 | 100.00   | 0.00     | 100.00   |                              |         |  |  |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       | P003 - Protección a los Derechos Humanos |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                             | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                  | SENTIDO DEL INDICADOR                    | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANACE     |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |                                          |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |                                          |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| C04 - Programa para la prevención, combate y sanción de los delitos en materia de trata de personas del Estado de Quintana Roo implementado | C04 - Promedio de informes realizados de las actividades del Programa para la prevención, combate y sanción de los delitos en materia de trata de personas del Estado de Quintana Roo | Ascendente                               | Trimestral        | 1.33              | Si           | 0.33                                 | 0.33     | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |                                          |                   |                   |              | 0.33                                 | 0.33     | 0.33     | 0.33     |                              |         |

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

### Componente 01:

La entidad comenta que:

*Este indicador tiene como meta anual, cumplir con 6 acuerdos. En este segundo trimestre se realizaron 2 acuerdos de los programados, lo que representa el **100.00%** de cumplimiento. Por lo antes expuesto, se informa a detalle los siguientes resultados del presente indicador: En el segundo trimestre, la Subsecretaría de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno, coordinó los trabajos de la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, misma que se realizó en fecha 3 de junio del 2025, a las 18:00 horas en las instalaciones de la Universidad del Caribe, aulas 11 y 12c de la ciudad de Cancún, Quintana Roo. Se contó con la asistencia de 21 personas, 14 mujeres y 7 hombres.*

*Durante la sesión, se cumplieron y se aprobaron dos acuerdos sustantivos, mismos que se mencionan a continuación: ACUERDO 02-COPLADE/SE/DH/IIOR/2025. La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a las personas integrantes e invitadas los avances de los Programas, Proyectos y/o Acciones en materia de Derechos Humanos, con corte del 1 de enero al 30 de abril del Ejercicio 2025. ACUERDO 04-COPLADE/SE/DH/IIOR/2025. La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a las personas integrantes e invitadas, los avances de la Actualización del Plan Estatal de Desarrollo (PED) y del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027.*

**Componente 02:**

La entidad menciona que:

*Este indicador tiene como meta anual cumplir con 4 acuerdos. En este segundo trimestre, se realizó 1 acuerdo programado, lo que representa el 100.00% de avance en la meta trimestral. Se realizaron 2 reuniones, la primera con el equipo de trabajo de la Subsecretaría de Derechos Humanos y la segunda con la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. Derivado de esta reunión, se generó el siguiente acuerdo: Acuerdo Único: La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, en reunión de trabajo entregó en físico a la Subsecretaría de Derechos Humanos el informe correspondiente al seguimiento y estatus de las recomendaciones emitidas al Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo del período comprendido del 2015 al 2025.*

**Componente 03:**

La entidad justifica que:

*Este indicador, tiene como meta anual cumplir con 190 personas servidoras públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, acreditadas en las evaluaciones aplicadas en las capacitaciones realizadas en temas de derechos humanos. En este segundo trimestre, acreditaron un total de 90*

personas servidoras públicas programadas, lo que representa el **100.00%** de cumplimiento. Por lo antes expuesto, se informa a detalle los siguientes resultados del presente indicador: la Subsecretaría de Derechos Humanos realizó la evaluación de la capacitación “Derechos Humanos de las Mujeres”, impartido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos. En la evaluación de la capacitación participaron 90 personas servidoras públicas del poder ejecutivo, de las cuales 90 acreditaron la evaluación aplicada de manera virtual.

#### **Componente 04:**

La entidad refiere que:

Este indicador tiene como meta anual realizar 4 informes de las actividades del Programa para la Prevención, Combate y Sanción de los delitos en materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo. En este segundo trimestre se realizó 1 informe programado, lo que representa el **100.00%** de cumplimiento de la meta trimestral. Al respecto, se informa que en fecha 23 de agosto de 2023, se realizó la publicación del “Programa Estatal para la Prevención, Combate y Sanción de los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo”, que contiene una política de gobierno integral, cuyo objetivo es impulsar y coordinar la comunicación interinstitucional para prevenir y erradicar los delitos en la materia. Los objetivos, líneas de acción e indicadores del programa se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023 - 2027, que dentro de su eje 2 seguridad ciudadana, contempla el tema de Protección a los Derechos Humanos, y que dentro de sus líneas de acción prevé el tema de Trata de Personas, así mismo cuenta con una alineación al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 de la agenda 2030, Paz, Justicia e Instituciones Sólidas. En ese sentido, la Secretaría de Gobierno, tiene la facultad de coordinar las acciones de dicho programa, por tanto, le corresponde el realizar el Segundo Informe Trimestral del año 2025, que abarca del 16 de marzo al 15 de junio de 2025, siendo el segundo de cuatro informes programados en la presente anualidad, para la debida integración del Informe final del año 2025, el cual se presentará

en el cuarto trimestre del 2025 en la IV Sesión Ordinaria de la CICTPE, en cumplimiento al artículo 22 fracciones X y XI de la Ley en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo. Los temas atendidos que contempla el segundo Informe trimestral del año 2025 se encuentran divididos en 3 rubros, los cuales consisten en actividades de prevención, combate y sanción de los delitos en materia de trata de personas, reportadas por las dependencias, entidades y organismos que integran la Comisión Interinstitucional contra los Delitos. Entre los resultados del Programa para la Prevención, Combate y Sanción de los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo, se destaca que se han capacitado a 1,863 personas servidoras públicas, 962 mujeres y 901 hombres, mediante pláticas, cursos y talleres, se han sensibilizado un total de 9,645 personas, se difundieron materiales informativos con un alcance de 97,021 impactos.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                             | P019 - Fortalecimiento de las políticas públicas de población y desarrollo |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                   | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                        | SENTIDO DEL INDICADOR                                                      | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                            |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                            |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, que fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, mediante el impulso de acciones integrales para robustecer la coordinación institucional  | PED2211 - Índice de desarrollo democrático de México                                                                                                                        | Ascendente                                                                 | Anual             | 3,296.00          | Si           | 0.00                                 | 0.00     | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                            |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3,296.00 |                              |         |
| P - Las instituciones estatales y municipales del estado de Quintana Roo, que diseñan políticas públicas cuentan con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria | 1701104 - Porcentaje de instituciones estatales y municipales beneficiadas con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria | Ascendente                                                                 | Anual             | 45.34             | Si           | 0.00                                 | 0.00     | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                            |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 45.34    |                              |         |
| C01 - Acuerdos para la implementación de la política de población en los municipios, cumplidos                                                                                                                    | C0111 - Porcentaje de acuerdos cumplidos para la implementación de la política de población en los municipios                                                               | Ascendente                                                                 | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | 100.00   | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                            |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                    |                                                                                                                                 | P019 - Fortalecimiento de las políticas públicas de población y desarrollo |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                             | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                            | SENTIDO DEL INDICADOR                                                      | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                             |                                                                                                                                 |                                                                            |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                             |                                                                                                                                 |                                                                            |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| C02 - Documentos en materia de población y desarrollo, elaborados                                           | C02i2 - Porcentaje de documentos en materia de población y desarrollo elaborados                                                | Ascendente                                                                 | Semestral         | 100.00            | Si           | 0.00                                 | 100.00   | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                             |                                                                                                                                 |                                                                            |                   |                   |              | 0.00                                 | 100.00   | 0.00     | 100.00   |                              |         |
| C03 - Capacitación a personas servidoras públicas en actualización de estadísticas poblacionales, realizada | C03i3 - Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en estadísticas poblacionales                                    | Ascendente                                                                 | Cuatrimestral     | 0.46              | Si           | 0.11                                 | 0.11     | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                             |                                                                                                                                 |                                                                            |                   |                   |              | 0.11                                 | 0.11     | 0.11     | 0.11     |                              |         |
| C04 - Grupo interinstitucional de atención a personas migrantes, capacitado                                 | C04i4 - Porcentaje de Instituciones que forman parte del grupo interinstitucional de atención a personas migrantes, capacitadas | Ascendente                                                                 | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | 100.00   | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                             |                                                                                                                                 |                                                                            |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

### Componente 01:

La entidad comenta que:

*Este indicador tiene como meta anual 6 acuerdos para la implementación de la política de población en los municipios. Este trimestre, se obtuvieron 2 acuerdos de los programados en el trimestre por lo que el porcentaje alcanzado fue del **100.00%**, se alcanzó la meta ya que se cumplió el supuesto de que los actores involucrados en la implementación de la política de población, dan cumplimiento a los acuerdos de su injerencia.*

## Componente 02:

La entidad aclara que:

*Este indicador tiene como meta anual elaborar 9 documentos en materia de población y desarrollo. En este trimestre se elaboraron 4 documentos de los programados, alcanzando el **100.00%** de cumplimiento de la meta.*

## Componente 03:

Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

*Este indicador tiene como meta anual capacitar a 200 personas servidoras públicas en estadísticas poblacionales. En este segundo trimestre se capacitaron a 50 personas programadas, debido a que se cumple con el supuesto de que los involucrados participan en las capacitaciones en estadísticas poblacionales.*

## Componente 04:

*Este Indicador tiene como meta anual 60 instituciones del Grupo Interinstitucional de Atención a Personas Migrantes capacitadas. En este trimestre se capacitaron 15 instituciones programadas, cumpliendo con el **100.00%** de las metas programadas. Se impartió una capacitación con el tema: "Datos estadísticos de Mujeres Migrantes en la Frontera Sur del Estado de Quintana Roo".*

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                         | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                            | SENTIDO DEL INDICADOR                            | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                  |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                  |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL |
| F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la organización y gestión que permita la creación de valor público quintanarroense                                                                                 | PED2611 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades                                                                                                            | Ascendente                                       | Anual             | 82.00             | No           | 0.00                                 | 0.00     | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                  |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 82.00    |                              |       |
| P - Las unidades responsables sustantivas de los ejecutores de gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo, cumplen satisfactoriamente sus metas en los programas presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto Basado en Resultados | 1902015 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los ejecutores de gasto del poder ejecutivo del gobierno del estado al cierre del ejercicio fiscal | Ascendente                                       | Anual             | 85.00             | No           | 0.00                                 | 0.00     | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                  |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 85.00    |                              |       |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                    |                                                                                                                                                               | M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                             | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                          | SENTIDO DEL INDICADOR                            | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                                  |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                                  |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| C01 - Apoyo a las unidades responsables sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado | C0111 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las unidades responsables sustantivas de la Secretaría de Gobierno. | Ascendente                                       | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | 100.00   | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                                  |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, con respecto al el único componente que integra este programa presupuestario, la entidad menciona que:

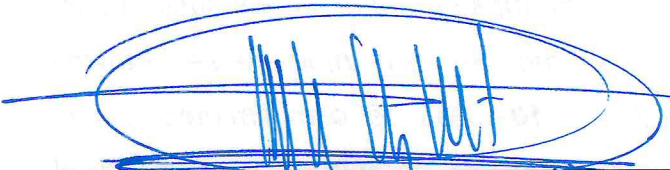
*Este indicador tiene como meta anual alcanzar 263 semáforos verdes en los indicadores de componentes y actividades que se reportan en los informes trimestrales, en los programas presupuestarios sustantivos Institucionales de la Secretaría de Gobierno. En este trimestre se obtuvieron 72 semáforos verdes, alcanzando un **100.00%** de cumplimiento. En el programa E013 Gobernanza se obtuvieron 27 semáforos verdes; en el programa E049 Legalidad y Certeza Jurídica se obtuvieron 14 semáforos verdes; en el programa P003 Protección a los Derechos Humanos, 14 semáforos verdes; en el programa P019 Fortalecimiento de las Políticas Públicas de Población y Desarrollo, 17 semáforos verdes.*

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la Entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

## CONCLUSIONES

La información presentada por la **Secretaría de Gobierno**, refleja el avance en el cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2025. En este apartado se emite el resultado del análisis realizado por este órgano fiscalizador en función de la información proporcionada.

Es importante aclarar, que el análisis realizado no constituye una auditoría, ya que no se basa en los procesos sistemáticos que la caracterizan, tales como la planeación, la evaluación de control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

  
**M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo**



ESTADO DE QUINTANA ROO  
PODER LEGISLATIVO  
AUDITORIA SUPERIOR  
DEL ESTADO







Poder Legislativo del Estado Libre  
y Soberano de Quintana Roo